

Sóc Trăng, ngày 25 tháng 3 năm 2019

Số: 262 /SLĐT BXH-VP

V/v hướng dẫn duy trì hệ thống quản  
lý chất lượng theo TCVN ISO  
9001:2015

Kính gửi: Lãnh đạo các Phòng chuyên môn thuộc Sở.

Căn cứ Quyết định số 150/QĐ-SLĐT BXH ngày 04/9/2018 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc thành lập Ban Chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Sóc Trăng;

Căn cứ Quyết định số 151/QĐ-SLĐT BXH ngày 04/9/2018 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc ban hành áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Sóc Trăng;

Thực hiện Công văn số 128/SKH-CN-TĐC ngày 13/3/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015,

Để thực hiện tốt việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị lãnh đạo các Phòng chuyên môn thuộc Sở tổ chức thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể như sau:

### **1. Công bố HTQLCL**

Thư ký ISO và Tổ công tác ISO tham mưu Ban Chỉ đạo thực hiện theo dõi, kiểm tra việc công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL và thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp; đồng thời niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử cơ quan.

### **2. Chính sách chất lượng (CSCL) và Mục tiêu chất lượng (MTCL)**

CSCL: Tổ chức triển khai Chính sách chất lượng của cơ quan đến từng công chức, người lao động được hiểu nội dung, ý nghĩa của chính sách chất lượng.

MTCL: Các Phòng thuộc Sở phải xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của Phòng hàng năm, MTCL phải cụ thể, rõ ràng và đo lường được. Đồng thời, định kỳ **6 tháng (trước ngày 10/6), năm (trước ngày 10/11)** báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng về Ban Chỉ đạo ISO (qua Thư ký ISO).